

2023年11月22日

【重要】

『サブスクリプション』 申し込み時の不具合について

平素は、格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、サブスクリプションサービスの受付を再開しておりますが、一部お客様にてエラーが発生しましたのでお知らせいたします。

【エラー内容】 413 Request Entity Too Large

エラー詳細：

証明書などアップロードいただいたファイルのサイズが
4MB以上ですとエラーとなることが判明。

大変お手数をおかけしますが、エラーが出た際は、
証明書などの画質を落とすなど一度ファイルのサイズを小さくしていただき、
弊社 スマートレーサホームページより再度登録いただきたく存じます。
なお、エラーが出ましても重複して登録とはなりません。

現在アップロードの画像サイズを変更しなくてもエラーが出ないように
システムの修正を行っておりますが、しばらくお時間をいただきます。
システム改修が完了次第再度お知らせさせていただきます。
ご迷惑をおかけいたしますが何卒宜しくお願い致します。

以上

●このリリースに関するお問い合わせ
昭和電機株式会社
ヘルスケアチーム スマートレーサ担当
TEL：072-870-5708

Moving in new ways.
— MAGOKORO Company —

 **SOG**
Showa Denki Group